



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 128 / 2560

วันที่ 6 มีนาคม 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 22 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

~ เสร็จสิ้นการส่งรายงาน
และจัดเก็บเอกสารในชั้นที่ส่งไว้ก่อน

(นายเฉลิมเกียรติ อุบจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

กมศ. ๓๓ 7 มี.ค. 60

ผอ. ปกท. และ ผอ. กอ.ส.ค.บ.
สว. ไซ.ป.น.ร.อ.ป.ก.ค.บ.ร.น.ค.บ.

(นางสาวดารารัตน์ ขจรารักษ์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

กทท.
จ. ๑.
(นายธีระบุรณ์ ปัญญารัตนวงศ์)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
วันที่ 2 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560



ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	5
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	6
9. ภาพกิจกรรม	7

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้ประเมินโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชนมิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาพะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจร เพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ

2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่

4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสตรี

6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ

7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)

8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตินาการ

12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระบาดของไข้หวัดใหญ่

13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 22 คน ในวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU :
ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 22 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท
จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เติบโตปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เติบโตคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 22)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	12	54.50
1.2 หญิง	10	45.50
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	3	13.60
2.2 21-30 ปี	0	0
2.3 31-40 ปี	1	4.50
2.4 41-50 ปี	4	18.20
2.5 51-60 ปี	4	18.20
2.6 61 ปีขึ้นไป	10	45.50
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	16	72.70
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	13.60
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
3.4 ปริญญาตรี	1	4.50
3.5 ปริญญาโท	0	0
3.6 อื่น ๆ	2	9.10
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	0	0
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	1	4.50
4.4 รับจ้าง	7	31.80
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	3	13.60
4.6 เกษตรกร	2	9.10
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	9	40.90
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)		
5.1 Facebook เทศบาลฯ	1	4.50
5.2 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองใต้	2	9.10
5.3 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	6	27.30
5.4 รถประชาสัมพันธ์	3	13.60
5.5 หอกระจายข่าวชุมชน	13	59.10
5.6 อื่นๆ (โปรดระบุ เช่น เสียงตามสาย)	0	0

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 และเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี และอายุ 51-60 ปี ช่วงอายุละ 4 คน แต่ละช่วงอายุคิดเป็นร้อยละ 18.20, อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 และอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60, อื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80, นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60, เกษตรกร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” ในครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ คือ หอกระจายข่าวชุมชน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10, คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30, รถประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60, หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และ Facebook เทศบาลฯ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.45	0.596	มาก	1
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	4.14	0.468	มาก	5
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ	4.23	0.528	มาก	3
4. การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่)	4.00	0.816	มาก	7
5. การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์	4.00	0.756	มาก	7
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.18	0.588	มาก	4
7. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	3.68	0.780	มาก	9
8. การรับเรื่องร้องทุกข์	4.05	0.575	มาก	6
9. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	3.95	0.653	มาก	8
10. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	4.00	0.617	มาก	7
11. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.36	0.581	มาก	2
รวม	4.09		มาก	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย 4.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.596

อันดับ 2 คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.36 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.581

อันดับ 3 คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.528

อันดับ 4 คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.588

อันดับ 5 คือ การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 4.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.468

อันดับ 6 คือ การรับเรื่องร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย 4.05 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.575

อันดับ 7 คือ การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่) ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.816 และบริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.756 และการจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.617

อันดับ 8 คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.653

อันดับ 9 คือ การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก ค่าเฉลี่ย 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.780

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ควรมีการทบทวน ปรับปรุง กิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการงานบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าว ในครั้งต่อไปแล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนบ้านไผ่เก่า
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น





